

さわやか新聞

11月
第12号

発行所
株式会社第一ビルメンテナンス
第一支店/総務部/社長室
東京都渋谷区代々木二丁目一三番四号
電話 (03) 3399-0101
FAX (03) 3399-0101
E-mail: daitichiba@firstbld.co.jp
URL: http://www.daitichiba.co.jp

第22期経営計画発表会

平成十七年七月十八日(月)午後二時より新宿NSビルにおいて第二十二期経営計画発表会が行われました。毎年、海の日に全社員が一同に会する緊張感漂う雰囲気の中で、第一ビルメンテナンスの今期の営業収入・経営内容および、来期に向けての経営方針・経営指針を社長代行の鳴重専務が、力強く発表しました。

ご来賓として、日頃ご指導を頂いている経営顧問の田中先生、および経営顧問の小沼先生より温かいお言葉を頂戴し、お蔭様で発表会は滞りなく終了しました。

第二十一期もさわやか社員の皆様のおかげで無事に終えられたことが出来ました。

第二十二期においても社員一同ますます頑張ってくださいですので、さわやか社員の皆様も日々、ご苦労も多いかとは思いますが、健康に十分留意され、明るい笑顔で毎日の勤務にお励み下さい。

さる平成十七年九月二十五日(日)お台場にある『大江戸温泉物語』において、さわやか社員慰労会が盛大に開催されました。百五十名のさわやか社員が出席し、功労者賞および、優秀さわやか社員賞の表彰、ビンゴ大会等の催し物をご用意し、さわやか社員の皆様の日頃のお疲れを少しは癒されたかと思えます。

開会の言葉を千葉支店長山岸が行い、続いて鳴重専務より日頃の皆様への感謝の言葉を述べた後、乾杯の音頭をとりました。終始なごやかな雰囲気であったという間に宴の時間が経過致しました。

今回も、さわやか社員の中から、功労者賞と優秀さわやか社員賞の表彰を行い、表彰状と記念品を贈呈致しました。

★功労者賞(十四名)
第一支店「青木キミ子さん」「山田美智恵さん」「山崎健さん」第三支店「讃岐成彦さん」「浅野康廣さん」第四支店「星野拓也さん」「田村正夫さん」「岡崎清一さん」「黒澤直正さん」神奈川支店「五十嵐菊姫さん」「小笠原千代子さん」「青木孝雄さん」「小原光江さん」埼玉支店「山本良子さん」

★優秀さわやか社員賞(六名)
第二支店「阿部房恵さん」第三支店「石川トミ子さん」第四支店「大谷加納さん」「村田宗旺さん」神奈川支店「伊藤清さん」

以上のみなさんです。おめでとうございます。

本年度2回目のさわやか社員慰労会は、十一月十三日(日)に埼玉県川口市の天然温泉湯の郷にて開催予定です。

『前略』いつもお世話になっております。六月二十二日の床清掃でした。翌朝管理人さんが話してくださりました。掃除が終わったあと、三人が入り口に立ちマッシュオンに向かい「ありがとうございます」と声をかけて深々と頭をさげ、帰りのあいさつをされたとのこと・・・とっても感謝の気持ちがいっぱいだった。

立派な会社だなぁ上に立つ人が立派なんだろう。〇〇さんもすばらしい会社でよい社員の中で働いているのだなぁと話されました。私もびっくりし、聞いているうちにうれしくなり、胸が熱くなり、これがさわやか社員なんだと、あらためて自分も今朝よりガンパツテこの三人の方々のよう感謝の気持ちを持って感じました。ありがとうございました。何だか書きたくなりました。」

等が少しは解決されたのではないかと思います。次回もありますので、ぜひ参加の程宜しくお願いします。

センターパークタワー
事業所のご紹介

中央区佃にひときは目立つ超高層マンションセンターパークタワーは、島川所長を筆頭に社員三名さわやか社員六名計九名の方々で日々頑張っております。五十三階建ての総戸数七百五十六戸と巨大マンションだけに日々、さまざまな事が起きますが、やりがいを持って、毎日勤めております。

我が社の目指す方向
伝統の領域への達成

安心と信頼の心
社員の高品質
お客様の喜び
お客様第一主義

誠意 × 創意 × 能力 = 結果

考案方(考案) × 熟練(熟練) × 能力(能力) = 結果

先日、雨の日に、狭い路地を歩

「傘かしげ」に学ぶ
江戸庶民のマナー

いっていたら、向こうから傘をさしたおばあさんが、歩いてきました。10メートルくらい手前で止まってから、少し端により傘をすれ違う方向と反対に傾けて、こちらが通り過ぎるのを待っていました。私も一礼して傘を道路側に傾けてすれ違いましたが、なんともいえない気分でした。

人が来たとき、すれ違いざまにお互いの傘を外側に傾け、ぶつからずにすれ違う行為を「傘かしげ」と呼びます。これは「江戸しぐさ」と呼ばれる江戸庶民のマナーのひとつで、実に粋な公共マナーだと思えます。お互いが気持よく生きていくための江戸庶民の知恵でしょう。

現代社会、自分が濡れないために傘を人のほうに傾けてすれ違おう人が、多いような気がし

粋な江戸庶民のマナーを身に着けたいものです。

さわやか社員から
お手紙をいただきました。

当社の経営計画書には、定期清掃に関する方針のなかに、『作業終了後は定期班全員で管理入室もしくは玄関に向かって「ありがとうございます。お家に感謝の気持ちをお願いします。』という方針があります。この挨拶について、ある現場のさわやか社員から次のようなお手紙をいただきました。貴重なお手紙に対して、心から感謝申し上げます。

さまざまな現場で活躍して頂いているさわやか社員さんと交流を深める為、また現場での悩みや相談事を解決するため、年に四回さわやか交流会を実施しております。通常、支店ごとに行っておりますが、今回は支店合同で新宿のB112新宿の大会議室にて実施いたしました。

日常の清掃道具の使用
方からク
レーム事例
集などの説
明をさせて
頂き、皆様の
日頃の悩み

今年も体育の日がやってまいりました。

第一ビルメンテナンスでは、毎年体育の日恒例の50キロ歩け歩け大会を実施しております。今年には六十四名が参加し、悪天候の新宿を午前四時にスタートし、町田の『万葉の湯』にゴールしました。余裕で完歩するもの、泣きながら歩くもの、十人十色ですが、歩ききると気持ちいいものです。

体育の日にやります
50km歩け歩け大会

「ありがとう」 私にさわやか社員です

日頃、さわやか社員の皆様にはお客様にやさしく活のある場を提
供していただき本当にありがとうございます。気候不順の折、体調には
充分留意されて、これからの寒さに
向う時季をお元気に過ごして下さい。
毎号恒例のさわやか社員紹介のこ
ーナーです。今回は第一支店を中心
にさわやか社員を紹介いたします。

☆藤原弘子さん 鳥良 渋谷店勤務

今まで主婦業のみでほとんど仕
事をしたことがありませんでした。
その為、仕事に慣れるのが不安で仕
方ありませんでした。しかし、初
めての仕事でこの現場で指導して
頂いてどう
にか一年が
無事に経ち
ました。仕
事をするに
気分転換に
もストレッチ
もストレス
解消にもな
り、お店の
方も良い方
ばかりでお褒めの言葉や感謝の言
葉を頂くことも嬉しく、また
頑張ろうという気持ちになります。
仕事は決して楽じゃありませんが、
これからも一生懸命頑張ります。



「おお客様に感謝しながら
楽しく働いていけるよ
う今後も頑張っています」

☆佐藤 園さん パークホームズ錦糸町ホワイトスクエア

この現場はまだ販売中の物件も
あるので特にエントランスやエン
トランスホールに気を使って清掃
しています。外周には竹がありそ
の落葉と散水、中庭の汚れ、ソフ
ターの拭き
はかか
さずチェ
ックして
作業して
います。
皆さんも現場でおありかもしれな
いですが、資源ゴミの回収ボックス
も時々洗ってはいるので、
綺麗にしたもの汚いボックスと
交換される時があります。
でも、日々やりがいを持って、感
謝しながら頑張らせて頂いてお
ります。



ついては日常清掃員の挨拶が非常
に良いというお褒めを頂いた現場
も多数ありました。このような事
を参考にして頂き、今後の清掃業
務に生かして頂ければと思います。

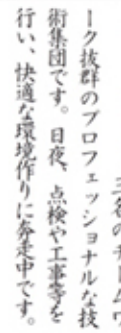
理事長アンケート結果

ある管理会社で清掃についての
理事長アンケートを集計してみた
ところ、エントランス周りは清掃
の状況が良好という評価でした。
逆に指摘された清掃の状況は植栽
帯にゴミがあるということでした。
また、駐輪場の状況も今ひとつ評
判が良くありません。それ以外に



「設備」の仕事とは具体的には、電
気・冷暖房空調・給排水衛生をは
じめとする、機械設備の運転操
作・監視。消火器具や火災報知設
備、非常用電源設備などの法定及
び外観点検や機能点検。それぞれ
定期的に点検・整備・補修を行う
ことで、ビル・
マンションの設
備の安全な運営
状況を確認する
ことです。
設備管理を担
当する第五支店
は、中央の斎藤
支店長を中心に、
喜多社員(左)と
古井社員(右)の
三名のチームワ
ーク抜群のプロフェッショナルな技
術集団です。日夜、点検や工事等を
行い、快適な環境作りを奔走中です。

第五支店は、 技術集団です



皆様は勤務されている現場に、第
五支店の社員が、巡回点検等でお伺
いしたときは、どうぞ、お気軽に声
をお掛けください。

クレーム事例集

■ エントランスの床をモップ掛けし
ていたところ、居住者が滑って転倒
しそうになった。▼モップ掛けの際
は、モップの房を良く絞ること。転
倒等の事故がないように細心の注意
を払うこと。また、「清掃中」看板を
必ず設置すること。

■ 清掃作業中に管球切れに気付いて
いたが、自分には関係ないと思っ
ておいたところ、そのカバンを盗
まれてしまった。▼マンション内の住宅
のドアの鍵を全て変えることになっ
た。▼勤務中は必ずキーチェーンや
紐に鍵をつけて身から離さないよう
にして清掃する。通勤途中であって
もカバンの中に入れて身に注意して下
さい。また、勤務日以外は鍵を持ち
歩かないように注意して下さい。
《お客様から、クレームが来た時
は、すぐに担当者ご連絡して下さい。》

賢人からの贈り物

「感謝」は人間関係をうまくする
コツです。

「あなたは自分の夫に妻に、家族
に友人に、上司に部下に感謝して
いますか？」
「ホマローフィー
☆きらんと感謝の念を伝えれば、
きっと良い関係をつくれます」

「感謝とは、過去に向けられた徳
行というよりは、未来に生かされ
る徳行である。」—英—ことわざ—
☆良く感謝する人のところには、
多くの幸運が集まってきます。

幸せレシピ

- 今回は、旬の食材「粟」を使っ
た栗蒸し羊羹をご紹介します。
材料(十二人分)
Aこしあん三百g、砂糖大さじ二
薄力粉大さじ三、片栗粉小さじ一、
塩少々 B粟(甘露煮)
①ボウルにAを合わせ、ゴムべら
を使ってよく混ぜる。
②水大さじ四を少しずつ加えなが
ら混ぜ合わせる。
③粟の半量を一口大に切り、②に
加えて混ぜる。
④流し型に③を流し、上に残りの
粟を並べて表面をならす。
⑤蒸気があがった蒸し器で、五十
分〜一時間蒸し、十分に冷ます。
⑥取り出し包丁
で十二等分し、
器に盛る。
▽粟がたっぷり
手作りの羊羹



会社からお願い

○事故について
今年もあと残すところ二ヶ月と
なりました。これからの季節、年
末に向けて、寒さも増し、慌しい
気持ちで過ごされることと思いま
す。このような時季は、作業中の
事故の発生確率が高くなります。
また、体の動きも悪くなり、特
に体が温まる迄時間がかかります
ので、仕事前に軽く準備運動を行
うようにしましょう。
○年末調整について
平成十七年の年末調整を希望さ
れる方は、九月分の給与明細書に
同封しましたお知らせをご覧の上
来月の出勤簿に添付して返却をお
願いたします。不明な点は総務部迄
御連絡ください。

さわやか新聞コラム

さわやか新聞の全面リニューアル
から、二回目の発行となりました。
今回の編集は第一支店が担当し
ました。順次、各支店が中心とな
って作成していく予定です。次回
の編集は、第二支店を予定してい
ます。

より良い紙面作
りの為に、「意見等
ございましたら、是
非、お便りをお寄せ
下さい。」



「お友達を、紹介ください」
お友達で清掃や管理人をやってみた
い、という方がおりましたら、ぜひ一
紹介ください。
詳細は、左記までご連絡ください。
電話 03(32299)0141
総務部 タボまで