

さわやか新聞

4月 第14号

発行所 株式会社第一ビルメンテナンス

第三支店

東京都渋谷区代々木二丁目一三番四号

電話 (03) 3299-0104

FAX (03) 3299-0104

E-mail daiichihomb.infoweb.ne.jp

URL http://www.daiichim.co.jp

今年も、新たな仲間が入社しました

平成十八年の新卒者十三名(大卒三名、高卒十名)が入社しました。四月一日午前九時より本社におきまして入社式が行われ、緊張した面持ちで、社長代行鳴重専務のお言葉が始まり、その後、鳴重専務より配属先の辞令が一人一人に手渡されました。以下、新入社員全員を紹介いたします。



専務より配属先の辞令が一人一人に手渡されました。以下、新入社員全員を紹介いたします。

井口 雄太 (センチュリー配属)



早く仕事を覚え、お役に立てるよう、がんばります。

富田 重雄 (サンシティー配属)



がんばって行けるよう、努力します。

山口 由佳利 (センチュリー配属)



がんばります。

阿部 敏 (埼玉支店配属)



多くのお客様に喜んで頂けるよう、がんばります。

柴崎 隼人 (多摩支店配属)



早く仕事を覚え、リーダーになれるよう、頑張ります。

半田 昇大 (世田谷支店配属)



早く戦力になれるよう、頑張ります。

荒井 勝正 (新宿支店配属)



一生懸命やるので、宜しくお願いします。

佐藤 広淳 (新宿支店配属)



一日でも早く仕事を覚えられるよう、頑張ります。

中嶋 幸司 (新宿支店配属)



毎日毎日一生懸命がんばります。

福原 浩一 (新宿支店配属)



早く仕事を覚え、足を引っ張らないよう、頑張ります。

鳴重専務から新入社員へのお言葉

二つの心構えについて
先ず、一つは社会人として、重要なことはお客様を第一に考えるということです。仕事の中あらゆる局面において、皆さんの判断基準は自分個人や社内の都合ではなくお客様満足にあります。この心構えを絶対に忘れることなく仕事に望んで下さい。それからもう一つ大変重要なことがあります。皆さんがこれから新しい人生を歩むにあたりこの宇宙には絶対的な法則があるということです。それは原因と結果の法則です。必ず結果には原因があります。善き行い善き思いが素晴らしい人生を作ることです。絶対に不平・不満・妬

ISO推進委員会

み等を思わず一生懸命ポジティブに仕事をするのが人生にとって最も重要なことです。このことを忘れずに新しい人生を頑張ってくださいと思います。一日も早く第一ビルメンテナンスのエースとして活躍を期待しています。
社長代行専務取締役 鳴重 修

弊社は、お客様や地域社会に、より質の高いサービスを提供するために、平成十八年二月十七日よりISO9001取得を目指し、営業開発部 塚本次長を中心に、ISO推進委員会を発足致しました。社員全員が「お客様のために、地域社会のために」を合言葉として今年



の十一月取得を目標に毎月勉強会を実施しております

この機会に、弊社の内部体制を再度見直し、今後皆様に、より質の高い満足をお届け出来れば、と思っております。

*ISO9001・製品規格ではなく、企業のクオリティ(経営の質)を高めるためのマネージメントシステムであり、「物」に対する規格ではなく、顧客満足を実現するための「管理の仕組み」に対する規格です。

やれば出来る!!! 瑞宝太鼓公演視聴会

弊社は、「心を高める」という我

社の方針により、瑞宝太鼓東京公演視聴会を平成十八年四月十三日に実施致しました。瑞宝太鼓公演とは、知的障害者職業訓練施設である「長崎能力開発センター」のクラブ活動から発足し、現在では、プロとして全国各地で公演を行っている勤労障害者の打楽公演のことです。人はとかく自分の不幸に目を奪われがちで、恵まれた環境をなかなか実感出来ないものです。仕事のヤリガイのなさ、評価や待遇に対する不満、職場の人間関係など。人それぞれで状況や思いは違うと思いますが、それは本



分に自分の努力で解決出来ないことなので、どうか

いや、違うはず。やれば出来る!!! という諦めない心。さえあれば、大抵のことは解決出来るはず。この講演会で、多くの社員がそういった心を育てられたのではないかと思います。

百キロ歩け歩け大会

今年も、「第五回房総百km歩け歩け大会」に、昨年に引き続き男子七名とサポーター二名が参加させて頂きました。この大会はタイムを競うものではなく、勇気と感



謝を感じる場として、催されました。四月二十二日八時にスタートした時は、余裕のゴールの可能性を感じたものの、やはり距離を重ねるごとに体へのダメージが蓄積

され、二十時を過ぎて中間点の五十kmを越えていないことが分かったときの疲労感と失望感夜の暗闇の深さを表すようでした。しかしやつのことだどり着くチェックポイントは、まるで砂漠の中のオアシスのようで、迎えてくれるサポーターの方々は、献身的にマッサージを施してくれ頑張れーと元氣な声援をくれるのです。どんなに深夜であってもおそろく歩いているものと同じくらい疲れしているかと思われの温かく迎えてくれるサポーターを見ていてと本心にゴールしなければと奮い起こされるのでした。翌二十三日は雨の予報に反して何とか持ちこたえてくれ、まだまだ行けるぞと自然にポジティブな考えになっていく自分に驚かされ、十一時五十分五分に二十七時間五十五分という記録で完歩することが出来ました。ゴールしたときにはこの大会は参加者みんなの前向きな意欲と感謝の心で成り立っていることを実感し、この機会を与えてくれた弊社に感謝した次第です。皆さんも感激・感謝・感動を味わってみませんか。
追伸 第一支店出野君は新記録トップゴールでした。
第三支店 田代 尚

「こんにちは! 私にはさわやか社員です」

日頃、さわやか社員の皆様にはお客様にやすらぎと活力のある場を提
供していただき、本当にありがとうございます。
ごきげんよう。季節の変わり目です
で、体調には充分留意され、お元氣
にお過ごし下さい。

今回は第三支店の新人さわやか社
員を紹介いたします。

☆実石 登代子さん

フラット高輪 勤務



前職で、清掃を経験していまし
たので、基本的な清掃に関しては、
不安や戸惑いというものはありま
せんでしたが、現場で指導して頂
いてどうにか二ヶ月半以上が無事
に経ちました。社員さんの巡回時
や、お電話で相談しながら毎日か
んばっています。居住者の方々と
も気軽に挨拶ができるようになり
よりいっそう清掃に力がいりま
す。これから梅雨、夏の季節が来
るので、毎日通勤の電車の中で、
植栽の水まきどうしようかし
ら? などと考えています。これか
らがんばりますので、宜しくお
願い致します。

第三支店 内田 正樹

☆瀬田 あきよさん

パークアタシス御茶ノ水ステージ勤務
新築当初より勤務しております。
早いもので、一ヶ月が経過してし
まいました。清掃の経験はありま
したが、広い現場は初めてで、当
初は、不安でしたが、営業さんが
タイムスケジュールを作ってくだ
さり、大分慣れ、仕事を進められ
るようになりました。趣味は、年
数回の日帰り温泉旅行です。慰労
会があると聞き、温泉にも入れる
と聞いていますので、とても楽し
みに待っています。今後も、お仕
事がんばりますので宜しく願
い致します。



第三支店 平林 克英

☆豊田 繁子さん

クラッサ目黒かむろ坂 勤務

四月から管理員兼日常清掃のお
仕事をさせていただいております。
以前、不動産関係に勤めており、
かむろ坂はよく知っています。とて
も桜
が綺
麗で、
思い
出深
い場
所だ
と
思
い
ま
す。
ご縁
が
あ
り、
こ
の
場
所
で
お
仕
事
で
き
る
こ
と
と
な
り、
う
れ
し
く
思
っ
て
い
ま
す。
一
ヶ
月
半
が
経
ち
ま
す
が、
大
分、
慣
れ
て
き
て、
居
住
者



第三支店 内田 正樹

感動のおすそわけ

お母さんありがとう

の方々の顔もほほ把握でき、挨拶も気持ちよくできています。今
後がんばりますので、宜しくお
願い致します。

第三支店 内田 正樹

雪の降るクリスマススイブのこと出
産の迫った一人の女性が、友人で
ある宣教師夫妻のもとに急いでいた。
この橋を渡ればすぐ友人の家とい
う所まで来た時、激しい陣痛に襲
われた。もう歩けなかつた女性は、
這うようにして橋の下に身を寄せ
ると、凍るような雪の中で、一人
の男の子を産んだが、産着も何も
なかつた。女性は自分の着ていた
物を次々に脱いで、産まれたばかりの
赤ちゃんは「マユ」のように包ま
れた。翌朝、橋のたもとで宣教師
の乗った車が故障した。車を降り
た宣教師は微かな子供の泣き声を
聞いたような気がした。橋の下を
覗いた彼は、マユのように包まれ
た赤ちゃんと、傍らで既に冷たく
なっていた裸の母親を見つけた。
宣教師夫妻は男の子を引き取って
育てた。やがて成長した子供は誕
生のいきさつを知り、十二歳にな
った時、どうしても生母の墓に参
りたいと言いつつ出た。一度も会っ
たことのない母親の墓は、雪に埋
もれていた。一人で祈りたいから
と、案内してくれた宣教師夫妻を
遠ざけると、少年は墓を抱き締め
るように雪を払い、自分の着てい
た服で墓を包みはじめた。一枚一
枚脱いでゆく少年の姿に、宣教師
夫妻はオロオロしていた。着てい
た物全てで墓を包むと、少年は震

えながら墓の前にうずくまった。
宣教師夫妻が走り寄ろうとした時
少年の泣き叫ぶ声が聞こえた。
「おかあさん! 僕のために」これ
よりも寒かったでしょうね」親が
親であり、子が子であることの意
味・・・
ある小学校の校長先生から送られ
て来た「学校だより」から全文転
載させて頂きました。寒い北歐で
の実話ですが、読み終わる
と同時に涙が溢れ出し、嗚咽に変
わりました。母を亡くして間もな
い妻も泣いていました。呆けてし
まった父を看病する母の顔がグブ
って見えました。三日後山口の街
は一面真白な雪で包まれました。

さわやか社員交流会

去る平成十八年一月二十六日
本社会議室において、第三支店



さわ
か社員
交流会
を実施
しました。
今回は、
日頃一
生懸命
働いて
下さっ
ているさわやか社員さんへの感
謝の気持ちを伝えること。より一
層質の高いサービスをお客様に
提供するためのさわやか社員さ
んの技術の向上を目標に実施致
しました。皆さんのモツプの使用
方法・E.V清掃方法を真剣に聞く
姿やお互いの現場の情報交換を
する姿を見て、交流会の成功を実

感致しました。

ペットの豆知識

ペット可のマンションが増えて
きました。それに伴いペットの
排泄物で清掃員は、頭を抱えてし
まう事が増えてきました。そこで
二つの豆知識をご紹介します。
一、犬の排尿
オシッコをしたいのではないな
く、自分のテリトリーを守る
ためにより高い所にオシッ
コをかけます。一度かけた場
所は、毎日かけます。その臭
いにつれられ他の犬もかけ
ます。これをマーキングとい
います。小まめに水をかけた
り、洗剤で洗った臭いを消すよ
うにする。犬は、ツンとする
臭い(ハッカなど)が苦手です。

二、犬の攻撃

犬は、驚いたりすると吠え、
場合によっては、噛み付い
たりします。臆病な犬ほど
酷く、やられる前に噛んで
しまおう、となります。清
掃中に犬と出会ったたら犬の
目を見ず黙ってその場から
離れたほうが良いです。も
し噛まれてしまったら狂犬
病の証明・破傷風の注射を
しましょう。



会社からのお願い

最近、以下のようなクレームが多
発しております。皆さん再度「お
客様第一主義とは何か」考え直し
てみて下さい。

一、キーチェーンについて
皆さん鍵を紛失してしまうと、
そのマンションの全ての鍵を
取換えなければならなくなり、
多額の損害がかかってしま
います。必ずキーチェーンに付
けて鍵は扱って下さい。キー
チェーンがない場合は、担当
者に連絡してください。

二、喫煙について
皆さんもご存知とは思いますが、
現場でのタバコの喫煙は
絶対に禁止です。お客様の信
用を失うどころか、火災にも
発展しかねません。皆さんル
ールは、しっかり守って下さ
い。

第三支店日より
4月になり新入社員が現場研修を
終えて各部署に配属になりました。
これから各担当者の補佐としてい
ろいろな現場に伺うことになりま
す。現場で会いましたら温かい目
で見守っていただき、ぜひ熱い声
援をお願い致します。

『お友達を紹介ください。』

お友達で清掃や管理人をやって
みたい、という方がおりました
ら、ぜひご紹介ください。
詳細は、左記までご連絡くだ
さい。

電話 03(3299)0141
総務部 サクヤマまで