

さわやか新聞

10月 第15号

発行所 株式会社第一ビルメンテナンス
 第四支店 総務部/社長室
 東京都渋谷区代々木二丁目一三番四号
 電話 (03) 3399-0141
 FAX (03) 3399-0141
 E-mail daiichi@dbn.infoweb.ne.jp
 URL http://www.daiichi.co.jp

第二十三期経営計画発表会

《伝説の領域を目指す》

第二十二期も大変厳しい経済の中、数多くのお客様に支えられ八月より第二十三期を無事迎えることができました。全従業員を代表しましてお客様に感謝申し上げます。



また、我社の経営方針に則り

日々業務に励んで頂いたさわやか社員の皆様・従業員の皆様のお陰です。本当にありがとうございます。

さて、二十一世紀が始まって六年が過ぎ行く今、日本の人口の減少、団塊の世代の定年退職、中国・韓国といったアジア諸国との競争激化など、これからの十年間に大きな変化が予想されます。こうした変化が実際のどのようなものなのか、どのような影響が考えられるのかそしてその変化に対して私た

ちは何をすべきなのかを今の世相が問いかけています。このような経済環境の中、我が社が成長発展してこられたのは、全従業員が我が社の経営計画書にのっとり実践してきたことだと確信いたしました。今期は今一度初心に戻り我社の目標である「伝説の領域を目指す」を達成する為に、環境整備を徹底的に行い感謝の心を育て我社の目指す方向に向かって力強く進んでいきます。従業員は、今一度我社の憲法である経営計画書のある意味をしっかりと理解し、働く熱意を高め個人が主体性と自立性を持って自分の力を発揮できる人材へ自立することが最も重要になっていきます。

今期もお客様に誰よりも喜んで頂ける会社を作り、地域社会に貢献できる企業に成長させるべくあらゆることに妥協することなく、全身全霊をもって事業経営に取り組んでいくことを誓います。

(経営計画書より抜粋)
 平成十八年七月三十日
 社長代行専務取締役 鳴重 修



高級物件で働く さわやかさんたち

東京広尾にある超高級物件にて働くさわやか社員たちのご紹介を致します。

この現場ではフロントマネージャーの他にコンシェルジュと呼ばれるホテル並のサービスをする受付業務の方々がいて皆居住者様に対し、最高のサービスを駆使しております。私たち清掃員の枠をこえ、制服も作業着ではなく、ストライプのシャツにベストを着て、建物に合った清掃を毎日悩まながらやすらぎの場を駆使しています。できるだけお客様の間接を考慮、何をすれば喜んでもらえるかを常に考えて清掃をしています。ここでは高級感を損なわぬよう歩き方・挨拶の仕方、細やかな対応を



していく必要がある為に私は一年間で十キロもやせてしまいました。今後もお客様に不便・不快な思いをさせぬよう他のスタッフと一緒にがんばっていきつつも責任者 星野 康孝

いつもフロントマネージャーから熱いご指導を受けております。これからも身だしなみやマナーに気を使いがばります。担当 朝倉 岳史

感動をありがとう

ハンカチ王子と斉藤投手



早稲田実業VS駒大苫小牧
 九回表、一点差につめられてから甲子園には大歓声が響き続けた。早稲田実業エース斉藤佑樹が投げた。五万人が息を飲み一瞬歓声が弱まった。高校生らしい最後は直球勝負で空振り三振ゲームセット。

体を震わすような、一段と大きな歓声とは拍手が球場に轟いた。選手たちが一斉にマウンドに駆け寄った。みんな叫んだ。斉藤投手を中心に高々と腕を突き上げ、勝利の喜びを爆発させた。

普段はピンチでも三振をとって表情を変えず「クール」と呼ばれたエースが泣いた。その肩を、背中を、仲間達がたたき続けた。今年の甲子園の主役十五回を投げきった両校の投手に敬意を表したい。感動をありがとう。

お客様より 表彰されました!

三井不動産住宅サービス(株)様より平成十七年度下期清掃業務の「協力会社表彰」が今年五月におこなわれました。清掃状況において、理事長アンケートの結果、お客様からの謝意、事故・クレームの発生率からのCS向上に貢献があったことにより弊社が表彰していただきました。

「表彰理由」
 理事長アンケートでの満足度が高く、ピンポイント改善と対応(写真付き提案・見積)での改善意欲も見られた。

- 個人表彰として三名のさわやか社員さんたちが表彰されました。
- ★上野毛南パーク・ホームズ 佐藤 重信さん
 - ★上馬ハイホーム 松岡 泰志さん
 - ★浦和田窪パーク・ホームズ 小川 明子さん
- 個人表彰の三名の方々おめでとう御座います。

すべては、皆様さわやか社員さんの方々が、雨が降る日も雪の日も真夏のカンカン照りの日も一生懸命日々の業務を行ってくださるからであると思います。私は日々感謝しております。皆様健康で働けるよう祈っております。今後ともお客様の為に一緒にがんばりましょう。

第四支店 馬場明彦



おめでとうございます!!

今年も開催 さわやか社員慰労会

平成十八年九月二十四日(日)お台場にある『大江戸温泉物語』において、さわやか社員慰労会が盛大に開催致しました。約二百名のさわやか社員が出席し、功労者賞および、優秀さわやか社員賞の表彰、ビンゴ大会等の催物をご用意し、さわやか社員の皆様の日頃のお疲れを少しは癒されたかと思えます。

ちょうどこの新聞を作成しているのが九月十三日ですのであなたが功労賞や優秀さわやか社員賞をとったかはわかりませんが、今回出席できなかった方々は、十一月に八王子で二回目を開催しますので、ぜひ皆様お誘いの上是非お越しください。



大江戸温泉での慰労会風景

こんにちは！
私はさわやか社員です



日頃、さわやか社員の皆様にはお客様に安らぎと活力のある場を提供していただき本当にありがとうございます。季節の変わり目を迎え、秋風が肌寒い今日この頃ですが、お体には十分留意し毎日をお過ごし下さい。

今回は第四支店事業所、アス西早稲田と九月より新しく配属となったさわやか社員をご紹介します。

◆菅野 源芳さん(写真左)
☆九月六日より勤務

初めて清掃の仕事に携わる事となりました。第二の人生に向けて明るく元気に頑張っていくと考えております。趣味は幼少の頃よ

ラジオで聞いていた浪曲を見たりに聞いたりすることで、浅草やNHKにもよく足を運んでいます。休日は昨年のクリスマスに産まれた孫の結くんの顔を見ることが楽しみです。私も清掃という第二の人生をがんばりたいと思います。

★松本 光一(現場責任者 写真左)

アス西早稲田では皆さん長く勤めている方が多くとも皆、仲良くそして一生懸命に仕事をしています。清掃というものは一見だれでもできますし、皆様から批評を受けやすいものです。ですから皆様以上に清掃に対する目を養わなくてはなりません。清掃で皆様からお金をいただいている以上、常に緊張感を持ちこれからもお客様第一主義でがんばります。

◆お客様の声

アス西早稲田も築十三年を迎える大規模事業所で清掃のお仕事を願ひしております。現地スタッフの方や営業担当の方ともコミュニケーションが密にとれ日日常業務に即反映して頂いております。中でも日常清掃時の巡回清掃が綿密になされ清掃に関するクレームは一切ないと言いつける自慢の事業所です。定期清掃についても作業方法の改善提案があり、変更後居住者様の方からも、「きれいになったね」と好評をいただきました。これは常に現場を把握し状況を確認した上での適切な提案だったことを証明するものです。今後も教務に対して興味と関心をもってより良い住環境の提供にお手伝いいたしたいと思います。★三井不動産住宅サービス(株)

所長代理小池様
アス西早稲田パークタワー
(三十一階建)
都電荒川線 面影橋駅より撮影



季節の素材
の紹介



今年の夏も暑かったですね。暑さで体を壊した、食欲がない、などという人にびつたり野菜ををご紹介します。

「にがうり」

最近では沖縄料理の健康野菜、ゴーヤとして人気です。

栄養的にはビタミンCが豊富で加熱料理に強い点特徴です。ビタミンCは強い酸化作用を持ち、がん予防などに役立ちます。

料理

にがうりとうなぎの卵とじにがうりのビタミンC、Bーカロテンに、うなぎのビタミンEを加えて三大酸化ビタミンの相乗

作用で免疫力のアップを図ります。にがうりは半分に切り、種とワタをスプーンでくり抜き、五ミリ幅に切る。鍋にだし汁を煮立て、しょうゆ、砂糖、酒で辛味に調理。にがうりと短冊に切ったうなぎの蒲焼を加え、一〜二分、煮る。にがうりの緑が鮮やかになったら、卵をといて流し入れ、ふんわりと火を通す。盛り付けて出来上がり。



清掃の虎の巻

新しい仲間達へモップ拭きのおさらいです。

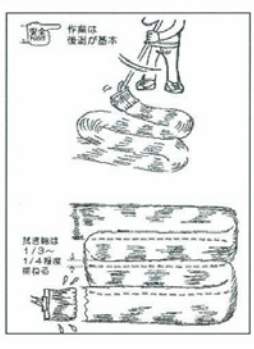
①基本動作

・房糸の部分を、糸先が外向きになるように床につけます。
・モップの付け根(台木の下のほう)に力を入れて拭きます。
・モップは左右に動かしながら横拭きをします。

②作業の進め方

※モップは良く洗い、しっかりと手で絞り清掃して下さい。汚れたモップで拭くということは、汚れを塗るということです。馴れた皆さんももう一度再確認し、徹底しましょう。

ころからはじめ、奥から入口へと進めます。
・作業は後退しながら拭いて行き、拭き跡を踏まないようにしましょう。
・モップの房糸で拭いた部分が三分の一〜四分の一程度重なるように拭いていきます。
・汚れの度合いにより五〜十回ほどで裏面に返します。
・コーナーを拭く際には房糸を手で持て拭くか、台木で房糸を押しえて、幅木に房糸が触れないようにして拭きます。



モップの絞り方

・手で絞る場合は、房を真ん中から二つに分け、半分ずつ絞ります。
・房糸を片方の手で握り、もう一方の手で台木を回転させて絞ります。
・乾かす際に水滴がポタポタ落ちないように、しっかりと硬く絞っておきましょう。



おねがい!
現場の異常・お客様からの依頼・相談又は急なお休み・トラブルが起きたら必ず第一報は弊社緊急センターへご連絡下さい。弊社は二十四時間365日いつでも連絡をとれます。担当がわからなくても大丈夫です。会社の連絡先は携帯していつでも連絡できるようにして下さい。

さわやか新聞コラム

これからの季節、年末に向けて、寒さも増し、慌しい気持ちで過ごされることと思います。このような時は、作業中の事故の発生確率が高くなります。また、体の動きも悪くなり、特に体が温まる迄時間がかかりますので、仕事前に軽く準備運動を行うようにしましょう。ご愛読いただき誠にありがとうございます。このさわやか新聞は各支店にて順番に作成しております。皆様にとの情報交換の場になれば幸いです。今後もより一層中身を濃く見て「たのしいな」と思ってもらえるよう努力していきます。今年も残り僅か三ヶ月たらずです。個々で気を抜くと事故に繋がりますのでどうか皆様くれぐれも健康と怪我には注意してください。編集 第四支店一同

「お友達を紹介ください。」
お友達で清掃や管理人をやりたい、という方がおりましたら、ぜひご紹介ください。
詳細は、左記までご連絡ください。
電話 03(3299)0141
総務部 サクヤマまで