

清掃業務ミニテスト

清掃業務におけるミニテスト
 トレーニングに活用して、よく読
 んで業務に活かすこと、この面
 目です。解は、この面
 一番下にあります。

※合つていければ・・・×
 間違つていければ・・・○

【問一】鍵を自宅に持ち帰らな
 ければならない場合、ポ
 ケットに入れておくは、
 トレーニングに活用して、よく読
 んで業務に活かすこと、この面
 目です。解は、この面
 一番下にあります。

答え

【問二】エンボス(玄関)の床
 面を拭き掃除する場合、よ
 く絞った水拭きをする場合、
 よい？

答え

【問三】建物内の喫煙は禁止され
 ているが、建物の外なら問
 題ない。

答え

【問四】植栽の水を撒く場合、上
 が葉にかけると十分に
 水が植物に十分かかるの
 でよい。

答え

【問五】マンションで「清掃中お
 知らせ」の看板は、清掃中
 には必ず設置してお
 く。

答え

【問六】ユニフォームより着なれた
 私服の作業用が解は、この面
 目です。解は、この面
 一番下にあります。

答え

【問七】ノロウイルスと診断され
 た。作業、出勤し仕事も
 行ないた。

答え

【問八】冬の氷点下の気温の日に
 マンションのエントランス、
 を水拭きした。

答え

【問九】もう6年も勤務しているマ
 ンションでも、勤務している
 様が救急車で運ばれたこと
 を覚えていた。

答え

【問十】朝起きたら雪が降っていた
 ので、積雪10センチ以上
 上の早急現場に行き、エ
 ントランスやごみ置き場の
 通路などを雪かきした。

答え

大変お疲れ様でした。



現場の品質向上を目指した 品質管理課をつくりました

2月1日付けで清掃業務
 の品質向上を目指し、品質
 管理課を設置いたしました。
 品質管理課のスタッフ



どうぞよろしくお願
 い申します。



どうぞよろしくお願
 い申します。

品管からのお願い

昨年、清掃状況に関するお
 客様による理事長様ア
 ンケートの結果、発表が
 ありました。全体として
 満足度は高く、不満
 あり、清掃状況に
 関係するお

植栽の不具合が多く、また
 一部のゴミや灯台、天
 井などの指摘が、月
 ごとに行われており、清
 掃業務の向上を意図し、
 清掃用具の改善、清掃
 作業の効率化を図ると
 ともに、お客様に満足
 いただけるよう努めて
 まいります。



お友達を ご紹介ください

皆様の人数も1500名か
 社員の人数も1500名か
 に達しました。
 お知り合いの方、清掃業
 務、管理業務をやって
 みたいという方がおられ
 ましたら、ぜひとも紹
 介ください。

ご紹介いただき採用とな
 りましたら、心ばかりの
 商品券を差し上げます。
 よろしくお願いたします。

【連絡先】
 第一ビルメンテナンス
 総務部 小西宛
 ○三三三九九一〇一四一



スーパーの女

1996年に故伊丹十三監
 督が『スーパーの女』を
 紹介し、この作品は、
 残りの人生を食糧品
 品を売る日付を
 して、売れ
 ている、古鳥の泣くス
 ーパーの女を描いたコ
 ンピューターグラフィ
 ックスで、この作品
 当社の教材として、
 同社のお客様に、
 ぶつと、非常にお
 や会社、お客様に、
 やって、お客様に、
 か、お客様に、
 て、お客様に、
 う、お客様に、
 ら、お客様に、



答え

【問一】×
 カバンの中に入れて通
 と、ひたすら入れて通
 ので、鍵が身に着けて
 チェーンで鍵があるか
 宅にしたから大丈夫
 うにしてください。

【問二】○
 床面を長時間濡らした
 ると、お客様が倒され
 が、お客様が倒され
 空拭きを行ってください。

【問三】×
 勤務中は、禁煙を守
 まい。喫煙者は、禁
 ない。喫煙者は、禁
 災の原因になります。

【問四】×
 植栽への散水作業は、
 部分にかけるように
 エントランス(玄関)を
 るとき、開始してはな
 掃除の間、開始しては
 まして、お客様に、
 のお、お客様に、

【問五】×
 ユニフォームは、作業
 けで、お客様に、
 て、お客様に、
 であ、お客様に、
 る、お客様に、

【問六】×
 ノロウイルスは、多数
 感染させますので、
 ように、お客様に、
 絡、お客様に、

【問七】×
 冬、寒い日に床面を
 と水分が凍ると、
 の事故を引き起こす
 の床面を拭き、

【問八】×
 守秘義務違反です。
 守秘義務違反です。
 守秘義務違反です。
 守秘義務違反です。

【問九】×
 そのとおです。雪の日
 10センチ以上は、
 時間を早めて、
 ます。ご協力をお願
 ます。ご協力をお願
 ます。ご協力をお願

編集者より、新年号として、もっと早く
 発送する予定でした。遅れ
 んでしまいました。申し訳ありませ