

大規模現場が
立上がりました

三月十五日、千葉支店として最大規模となるワンダーベイシティSAZAN（地上二十二階建て／総戸数千二百一十戸）が南船橋駅前新たに立ち上がりました。五年前まであった人工スキ―場（ザウス）の跡地に建築されたすばらしい建物です。

廊下・階段・E Vホールがすべてガラス張りで二階のエントランスまでエスカレーターで上がるといふ今まで見たことのない斬新なマンションで、まさに一つの町が出来上がったような壮大な住空間です。

立上げ時はとても不安でしたが、さわやか社員の皆様のご協力に励まされ、順調に日々の業務を進めることが出来るまでになりました。

これから安らぎと活力のある場を提供するため、スタッフ一同頑張つて参ります。

千葉県支店長 山岸 浩二
ワンダーベイシティ S A Z
AN 所長 村井 博



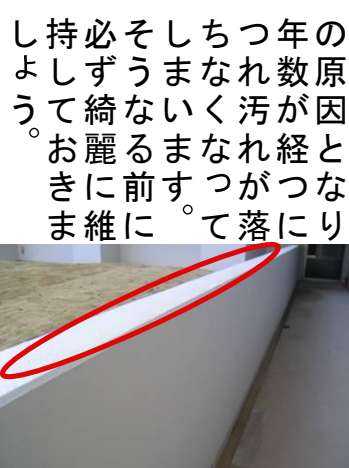
私達の仕事は
環境サービス業

千葉支店 巡回指導員
鈴木 英良



約五年働いておりますが、清掃業とは実に奥が深く、極めるといふ事は非常に難しい永遠のテーマであるとの思いを強く感じております。清掃という字は掃き清めるとも読めますが、環境サービスとしての清掃は単に汚れを落とす綺麗にする事ではなくお客様に満足していただく為の「私達の全ての業務、及び活動」と認識すべきです。お客様あつての会社であり仕事であるお客様なくして会社存在せず、清掃を通じて自分自身を高める努力をし、日々の仕事の改善にも努め今後とも活動を続けて行きたいと考えます。

品管からお願ひ…
腰壁の美観維持



け、これ
 ては、徐々
 に、必す
 て、きま
 目立つ汚
 丸）部の
 き取つて
 分の汚れ
 の原因と
 年数が経
 つれ汚れ
 ちなくな
 し、いま
 そうなる
 必ず綺麗
 持して、
 しよう。

六月、七
 模様に、
 夏が来る
 雨が一、
 雨がこの
 降ると、
 腰壁（赤
 端に拭
 らない。



日常清掃をワンランク
評価アップのために・・・

いつも現場を綺麗にしたい。お客様のご満足アップの為にワンポイントとなる重要チェック箇所をご紹介します。

日ごと忘れがちな箇所や、ここを改善すると建物の印象がワンランクアップするといった箇所です。

ぜひ、明日からの日常清掃業務にいかして下さい。



ポスト上部の埃、チラシは目立ちますので、徹底して綺麗にします。**※但し、お客様のポストの中は絶対に触れてはいけません**



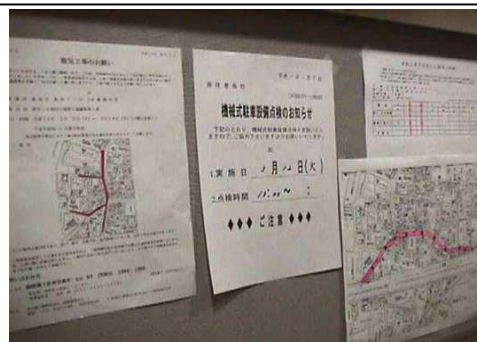
植栽の中にゴミがないように、
また雑草はこまめに抜き取るよ
うにしましょう。夏場の散水は
枯れないように特に注意が必要



エレベーター溝の金属はミゾスキ、タオルでピカピカにすると、とても印象の良い建物になります。 ※但し、安全には十



ドレン（廊下の排水口）はゴミがたまりやすい箇所なので、常に注意してゴミを取り除きましょう。



張り紙がまがっていたら、水平垂直に直すと印象がよくなります。

※但し勝手に張り紙を処分する



自転車置き場の奥は掃きづらいですが、定期的に長いほうき（長柄ほうき）を活用し可能な範囲で上手に清掃しましょう。

「日常清掃でなぜそこまでやるの？」・・・以前このような質問を受けました。でも、行なうべきサービスからさらに一步踏み込んだサービスこそ人に感動を与えられるのではないかと思えます。当たり前のことや当たり前に行うのも重要なことです。ただ、もう一步踏み込んだサービスこそが本当のサービスではないかと思えます。「自分がそれをされたら気分がいいな」そんな心構えがよい仕事の秘訣ではないでしょうか。



小便器の排水口は特に尿石がたまりやすくにおいますので排水口の奥の部分まできれいにしましょう。お立ちの床面もピカピ



トイレットペーパーは、三角折を実施しましょう。清潔感があり、とても印象が良くなります。



蛇口、排水口の金属部分や洗面台はピカピカにしておきましょう。

※但し、茶色のパットは使用禁

特にビル清掃は、トイレの美観状況が最も重要です。汚れやすい箇所は感心されるほどきれいにするとポイントアップです。

今ままであまり意識していなかった場所や、気がつかなかったこともあったのでは
ないでしょうか。

私たちはの仕事はサービス業です。常にプラスアルファの気持ちで仕事を行なうことがお客様の為、そして自分の生きがいにもなるのでは
ないでしょうか。

鍵の取扱いに注意！！

「作業終了や着替えているときにお客様に声を掛けられ、うっかり外へ出てまつた。」このようなくかりミスが多発しています。

★キーチェーン・腰ひもを
使用し、常に体に身に付け
てください。控室から外に
出る時は指差し呼称にて鍵
を確認してから外へ出てく
ださい。「鍵よし！」

★通勤の場合でも、カバンの中に絶対には鍵を入れません。キーチェーン・腰ひもを使用し、体に身に付けて行動してください。自宅に着いたら再度指差し呼称して鍵の有無を確認してください。「鍵よし！」以上のルールを守り、鍵の事故を起こさないように願います。

鍵よし！



お友達をご紹介します

お知り合いで、清掃業務、管理人業務をやつてみたいという方がおられます。たらご紹介下さい。

ご紹介いただき採用となりましたら、心ばかりの御礼をさせていただきます。

よろしくお願いします。

〔連絡先〕

○三―三二九九―〇一四一 総務部 小西まで